

ANEXO III: RELATÓRIO ANUAL 2007

A PREENCHER NO ECRÃ, DATAR, ASSINAR E IMPRIMIR EM PAPEL COM O CABEÇALHO DA ESTRUTURA DE ACOLHIMENTO.

Enviar em carta registada.

PARTE A. RECURSOS HUMANOS DO CENTRO DE INFORMAÇÃO

1.1. Que proporção média de tempo é consagrada aos seguintes tipos de actividades? Indicar percentagens, cujo total perfaça 100%.

Serviços de informação geral	25%
Organização de eventos de informação específicos (jornadas de informação, exposições, seminários, etc.)	25%
Serviços de apoio (apoio à participação em programas da UE, busca de parceiros, formação, etc.)	15%
Cooperação com os meios de comunicação social	20%
Actividades em rede	7%
Actividades promocionais e publicidade	4%
Outros (a especificar) Dinamização da rede de parceiros locais	4%
Total :	100%

2. RECURSOS DO CENTRO DE INFORMAÇÃO¹:

2.1. Pessoal

Nome do gestor do centro de informação: Emílio Manuel Quental Mateus

O gestor trabalha a 100% no projecto do centro de informação:

sim: não:

Em caso negativo, especificar a forma como está organizada a gestão do centro de informação entre o gestor e o gestor adjunto:

Funções	Nome	% de tempo dedicado ao projecto
Gestor	Emílio Manuel Quental Mateus	18%

¹ Consultar o acordo assinado com a Comissão Europeia relativo a uma lista de obrigações dos Centros de Informação *Europe Direct* e das suas estruturas de acolhimento.

Outro pessoal empregado no projecto do centro de informação (se necessário acrescentar linhas)

Funções	Nome	% de tempo dedicado ao projecto
Responsável pelo Funcionamento do Centro	Fabília Monteiro de Almeida Pereira	100%
Técnico Superior de Informática	Paulo Batalha	10%
Webmaster	António Baltazar	5%
Técnica Superior de Biblioteca	Arnaldina Baeta	9%
Várias pessoas	Pessoal administrativo	1 hora por dia

PARTE B. ACTIVIDADES DO CENTRO DE INFORMAÇÃO EM 2007

1. RESUMO GLOBAL DAS REALIZAÇÕES DO CENTRO DE INFORMAÇÃO EM 2007

Salientar as principais realizações do centro de informação em 2007

As principais realizações do Centro *EUROPE DIRECT* de Santarém, no ano de 2007, coincidem com os objectivos definidos no Programa de Trabalhos para o mesmo ano (2.1 Principais elementos do Programa):

Eixo 1. Comunicação e disseminação de informação e atendimento ao Público

Eixo 2. Actividades e eventos públicos

Eixo 3. Monitorização das actividades e mecanismos de feedback

Eixo 4. Outros (Acções transversais às actividades do Centro)

Actividades de informação:

Explicar como correspondem estas realizações à estratégia global descrita pelo centro de informação no seu programa de trabalhos anual, no que se refere aos seguintes tipos de actividades.

A estratégia global de actuação do Centro, no que diz respeito às actividades de informação, inclui uma variedade de acções que, estando interligadas, contribuem para a produção e difusão de informação sobre os assuntos da UE, por públicos segmentados, de acordo com as respectivas áreas de actividade. Destas actividades destacam-se as seguintes:

- **Newsletter mensal** (edições n.º 13 a 20²) enviada por correio electrónico para 67 Associações regionais, ONG's e Associações Juvenis; 35 Clubes Europeus e professores responsáveis pela temática da União Europeia em escolas da região; 66 Câmaras Municipais e Gabinetes técnicos; 117 escolas e professores; 40 gabinetes e professores

² Vide ANEXO 1 – Newsletters Centro *EUROPE DIRECT* de Santarém

do Instituto Politécnico de Santarém, 10 Juntas de Freguesia, 226 subscritores e 41 órgãos de imprensa escrita e rádios regionais e jornalistas. A Newsletter é publicada *online*, sendo enviado um e-mail para as entidades a informar da publicação de cada novo número.

- **Ficha Europa semanal** (edições n.º 32 a 36³), enviada para 108 empresas regionais; 226 subscritores e 41 órgãos de imprensa escrita e rádios regionais. A publicação da Ficha Europa foi suspensa a partir de Maio, após avaliação que permitiu concluir que o trabalho e esforço dispendidos na elaboração da mesma não tiveram impacto equivalente junto dos seus destinatários. As questões de interesse para as PME passaram a ser incluídas na Newsletter mensal. A Ficha Europa era publicada *online*, sendo enviado um e-mail para as entidades a informar da publicação de cada novo número.

- **Boletim Informativo** – Apesar de previsto no Programa de Trabalho, não foi editado nenhum número, uma vez que os restantes suportes informativos (Newsletter e Ficha Europa) cobriram todas as necessidades informativas do Centro. No entanto, aquando da organização do Intercâmbio Europeu de Jovens, foi editado um Boletim especial com a apresentação deste evento, com o apoio da iniciativa Fórum Cidadãos, do Gabinete do Parlamento Europeu em Portugal.

- **Gestão e Manutenção do website** (<http://europedirect.esgs.pt>), onde foram publicadas 46 notícias; 94 oportunidades de financiamento resultantes de convites à apresentação de candidaturas publicados no Jornal Oficial da UE; 19 pedidos de parceria divulgados por outros Centros Europe Direct. O Website tem uma média diária de 47 visitantes⁴.

- **Atendimento ao Público** - O atendimento ao público é uma actividade permanente e contínua do Centro, quer presencial, quer telefonicamente, ou por e-mail. Registaram-se em 2006, 77 pedidos de informação (presenciais, por telefone e por e-mail). Todos os pedidos de informação são devidamente registados em formulário próprio elaborado pelo Centro.

Para complementar a actividade de produção de suportes informativos e seguindo uma filosofia de pró-actividade, indo ao encontro dos cidadãos, onde estes se encontram, o

³ Vide ANEXO 1 – Ficha Europa Centro *EUROPE DIRECT* de Santarém

⁴ Ver anexo – Estatísticas do Website do Centro Europe Direct de Santarém

Centro organizou as seguintes actividades e eventos públicos (*Actividades do Eixo 2. Actividades e eventos públicos*):

- II Jornadas da Europa

Estava inicialmente programada a realização de duas sessões no âmbito das II Jornadas da Europa, dedicadas ao tema “Fundos Estruturais para o Período 2007-2013” e “Direitos dos Consumidores na UE”. Por motivos alheios ao Centro Europe Direct de Santarém e que se prenderam com a impossibilidade de angariar oradores para os temas previamente definidos, houve uma alteração na programação destas Jornadas. Com efeito, pela sua pertinência, actualidade e interesse manifestado pelos cidadãos, o Programa de Aprendizagem ao Longo da Vida 2007-2013, integrou as II Jornadas da Europa, numa Sessão que contou com a presença de técnicos da Agência Nacional.

Estava igualmente prevista, em parceria com o Centro Europe Direct de Cáceres, a realização de uma Mesa Redonda sobre o papel dos Municípios no desenvolvimento económico das regiões. Esta iniciativa resultava de contactos empreendidos com o centro espanhol e com os Municípios de Santarém e Cáceres, mas por motivos de indisponibilidade do Município de Cáceres esta realização teve de ser adiada. Foram, no entanto, mantidos contactos com o Centro Europe Direct de Cáceres, que poderão tornar-se úteis em ocasiões e iniciativas futuras.

- Comemorações do 50º aniversário da Assinatura dos Tratados de Roma

Esta iniciativa resultou de uma parceria entre o Centro Europe Direct de Santarém, a Escola Secundária Sá da Bandeira e contou com o apoio da Câmara Municipal de Santarém. Decorreu no dia 25 de Março, no âmbito da iniciativa “O que nos Toca”, da Representação da Comissão e do Gabinete do Parlamento Europeu.

- II Feira da Europa de Santarém

Esta iniciativa mereceu grande destaque nas actividades do Centro Europe Direct, sendo o tema da Feira o “50º aniversário da assinatura dos Tratados de Roma”. Durante a Feira, que contou com cerca de 2000 visitantes (número superior ao ano anterior), realizaram-se as seguintes actividades:

- Exposição sobre o ano Europeu do Diálogo Intercultural (em parceria com a Estrutura de Missão para o AEIO)

- Exposição sobre associativismo juvenil, com destaque para o Programa Juventude em Acção

- Exposição sobre os países da União Europeia

- Workshop “Cidadania Europeia”, com o apoio do CIEJD

- Workshop “De Roma a Lisboa”, sobre os 50 anos da assinatura dos Tratados de Roma

- Peddy-Paper “Descobrir a Europa”

Para assinalar o aniversário da assinatura dos Tratados de Roma, o Centro, com o apoio do Deputado Vasco Graça Moura, do Parlamento Europeu, lançou o **concurso “Parabéns UE”**, cujo objectivo era a selecção dos melhores trabalhos sobre as conquistas da UE nos últimos 50 anos. Candidataram-se ao concurso três escolas do ensino secundário e profissional e os 1º e 2º classificados foram premiados com uma visita ao Parlamento Europeu, em Bruxelas. Os resultados deste concurso foram apresentados na cerimónia de encerramento da II Feira da Europa.

- **Intercâmbio de Jovens Cidadãos Europeus** “Igualdade de Oportunidades, missão (im)possível?”

No âmbito do Ano Europeu do Diálogo Intercultural, o Centro, em parceria com a Escola Secundária Sá da Bandeira, organizou um Encontro Europeu de Jovens, num projecto apoiado financeiramente pelo Programa Juventude em Acção.

O encontro reuniu, em Santarém, cerca de 60 jovens de 12 nacionalidades diferentes, durante oito dias, onde se discutiram as semelhanças e diferenças no que diz respeito à igualdade de oportunidades nos países da UE e o papel que os jovens podem desempenhar no combate às desigualdades.

A iniciativa reuniu o apoio de diversas entidades europeias (EACEA; Comissário do Emprego, Assuntos Sociais e Igualdade de Oportunidades, Vladimir Spidla; Gabinete do Parlamento Europeu em Portugal); Nacionais (Presidente da República; Presidente da Assembleia da República; Gabinete da Presidência do Conselho de Ministros) e locais (Câmara Municipal de Santarém, Governo Civil de Santarém, Instituto Politécnico e Escola Superior de Gestão).

No decorrer deste Intercâmbio Europeu de Jovens teve lugar a **iniciativa Fórum Cidadãos**, do Gabinete do Parlamento Europeu em Portugal, cujo tema foi a “Igualdade de Oportunidades na UE” e que contou com a presença de dois deputados do Parlamento Europeu, da Dra Jacqueline Soulier Oliveira Sá, Representação da Comissão Europeia

em Portugal, do Dr Paulo Sande, do Gabinete do Parlamento Europeu em Portugal e da Vereadora da Educação, da Câmara Municipal de Santarém.

- Exposição “Alterações Climáticas”

Numa abordagem do papel da UE no combate às alterações climáticas, o Centro organizou um conjunto de actividades subordinadas a este tema. Resultante de uma parceria com o British Council, a exposição “NorteSulEsteOeste – uma visão a 360° das Alterações Climáticas”, foi o mote para a dinamização de outras actividades relacionadas com o tema. A exposição esteve patente no Campus do Instituto Politécnico de Santarém, bem como uma outra exposição da autoria da Agência Portuguesa do Ambiente intitulada “O Futuro do nosso Clima, o Homem e a Atmosfera”. Durante o período em que estas exposições estiveram patentes ao público, foi exibido o documentário “Uma Verdade Inconveniente”, seguido de um debate sobre as alterações climáticas, dinamizado pela Quercus, e uma Conferência subordinada ao mesmo tema, que contou com a presença de um representante da Agência Portuguesa do Ambiente.

Estas exposições estiveram igualmente patentes no Município da Golegã, que em parceria com o Centro Europe Direct de Santarém, organizou uma Conferência sobre “Alterações Climáticas e Biocombustíveis”, que contou com a presença de um representante do Gabinete do Ministro da Agricultura.

Ainda no âmbito do Eixo 2. *Actividades e eventos públicos*, o Centro realizou um conjunto de actividades vocacionadas para públicos específicos:

- Acção de esclarecimento sobre a iniciativa Clubes Europeus, em parceria com o ex-GAERI, actual GEP do Ministério da Educação;

- Acções de informação sobre Cidadania Europeia e o 50º Aniversário da Assinatura dos Tratados de Roma. Foram realizadas quatro acções de informação em escolas secundárias e profissionais, que contaram com o apoio do Centro Jacques Delors. Em duas destas acções foi dado especial enfoque aos programas comunitários que promovem o voluntariado jovem e a participação activa dos jovens na construção europeia;

- Acções de Informação sobre o Futuro da Europa, na Escola Profissional do Vale do Tejo;

- Acções de Informação sobre a Estratégia de Lisboa para o Crescimento e Emprego

Foram realizadas três acções de informação sobre este tema, no Instituto Politécnico de Santarém, na Câmara Municipal de Coruche e na Câmara Municipal de Torres Novas, que contaram com o apoio da rede de formadores do Centro Jacques Delors;

- Organização e realização de uma visita ao Parlamento Europeu, a convite do Deputado Vasco Graça Moura, com os jovens e professores das escolas vencedoras do Concurso “Parabéns UE”, da responsabilidade do Centro ED.

No âmbito do Eixo 4 . *Outros*, foram desenvolvidas as seguintes actividades:

- Divulgação da iniciativa Primavera da Europa, junto das escolas da região, nomeadamente aquelas que possuem Clubes Europeus. A divulgação desta iniciativa passou pela informação editada nas Newsletters do Centro e pela distribuição de publicações sobre a UE junto das escolas, empréstimo de materiais promocionais do centro Europe Direct tais como o expositor sobre o Alargamento e o Stand Europe Direct.

- Divulgação da Semana Europeia da Mobilidade e do dia Europeu sem Carros, junto de autarquias e apoio na organização de actividades. O Centro tem, relativamente a esta actividade, um papel de retaguarda, uma vez que algumas autarquias do Distrito já têm por tradição comemorar estas datas. Assim, a função do Centro passa por antecipar a iniciativa, divulgar as actividades dinamizadas pelas Câmaras Municipais e disponibilizar publicações adequadas ao tema que suportem as iniciativas locais. Cinco cidades do distrito aderiram a esta iniciativa e o Município de Almeirim foi considerado um dos 10 melhores casos de boas práticas.

- Divulgação da Semana Europeia das Línguas, através do Website e de notícias na Newsletter.

- Divulgação dos Dias Europeus do Emprego, através do Website, Newsletter e distribuição e afixação de cartazes promocionais.

- Representação em Stand na Feira Nacional de Agricultura /Feira do Ribatejo.

- Iniciativa Regresso à Escola, realizada pela Escola Secundária Sá da Bandeira. O Centro disponibilizou publicações para a actividade.

Cooperação com outros organismos:

O Centro mantém, desde 2005, uma rede de parceiros locais, com os quais estabelece canais privilegiados de informação. A rede, formalmente constituída por dez entidades, tem vindo a alargar-se informalmente. Contam-se entre a rede de contactos do Centro

Europe Direct 67 Associações regionais, ONG's e Associações Juvenis; 35 Clubes Europeus e professores responsáveis pela temática da União Europeia em Escolas da região; 66 Câmaras Municipais e Gabinetes técnicos; 117 Escolas e professores; 40 Gabinetes e professores do Instituto Politécnico de Santarém; 10 Juntas de Freguesia, 226 subscritores e 41 órgãos de imprensa escrita e rádios regionais e jornalistas e 108 PME's.

Outras redes e centros de informação europeus têm sido igualmente convidados a colaborar com o Centro Europe Direct de Santarém. Destacam-se o Centro de Informação Europeu Jacques Delors, as Agências Nacionais do Programa de Aprendizagem ao Longo da Vida e do Programa Juventude em Acção, o Gabinete em Portugal do Parlamento Europeu.

A nível europeu, o funcionamento em rede com os outros Relays, facilita a circulação de informação, nomeadamente no que diz respeito à divulgação de projectos financiados por programas comunitários susceptíveis de parcerias, bem como na obtenção de respostas imediatas a questões.

Esta rede de contactos significa um enorme potencial de circulação de informação sobre questões europeias, que permite, por um lado, veicular informação de relevo, adequada às áreas de actividade de cada um dos contactos, e por outro, promover e valorizar o trabalho desenvolvido pelo Centro Europe Direct de Santarém, consolidando o seu papel de *interface* entre os cidadãos e as instituições europeias.

Acompanhamento dos media:

O Centro Europe Direct de Santarém mantém, desde 2005 uma rotina mensal de análise da imprensa local. Esta actividade permite identificar a forma como os media locais integram os assuntos europeus nas suas edições.

Embora a esmagadora maioria das actividades promovidas pelo Centro mereça a atenção dos media locais, designadamente do Jornal O Ribatejo, com o qual tem sido mantida uma cooperação estreita, e da rádio RCA Ribatejo – que publicitam a realização de eventos e normalmente se deslocam ao local para fazer reportagem-, poucos são os assuntos europeus que merecem destaque especial da parte dos media. Não obstante o envio regular de informação à imprensa, resultante de um trabalho de adaptação dos Rapid e de pesquisa no Servidor Europa, poucos são os artigos posteriormente aproveitados pela imprensa, exceptuando *press releases* relativos a actividades organizadas pelo Centro.

A análise da imprensa local permite verificar que foram publicados nos jornais regionais com maior impacto (O Mirante, O Ribatejo e O Correio do Ribatejo), em 2007, 93 artigos e/ou notícias sobre questões directa, ou indirectamente relacionadas com a União Europeia e suas políticas, ou publicidade ao Centro Europe Direct e suas actividades.

No que diz respeito às rádios locais, as actividades do Centro mereceram notícia, bem como alguns assuntos da ordem do dia, nomeadamente as comemorações do aniversário dos Tratados de Roma e a Presidência Portuguesa da UE.

A experiência de anos anteriores continua a demonstrar-nos que existe uma certa resistência dos *media* regionais à integração de conteúdos europeus nas suas edições. Cremos que esta situação tem sido ultrapassada de forma proporcional à implantação do Centro na região. Passados três anos de existência do Centro, as relações com os jornalistas da imprensa escrita e da rádio aprofundaram-se e o trabalho do Centro tem sido reconhecido, quer pelos media, quer pela diversidade de entidades com as quais promove actividades em parceria.

O Centro teve em 2007 a primeira experiência de realização de um programa de rádio, em parceria com a Rádio RCA Ribatejo. O *Programa Somos Europa*, era diário e passava logo após o bloco informativo da manhã, visando o acompanhamento da Presidência Portuguesa da UE, incluindo ainda um carácter pedagógico e educativo sobre a história da construção europeia, o funcionamento das instituições, uma abordagem das políticas e áreas de actuação da UE.

Embora esta experiência tenha significado um novo impulso no relacionamento do Centro com a Rádio, a periodicidade do Programa (10 minutos diários) e o volume de

trabalho e dedicação que o mesmo exigiu demonstrou ser incompatível com a actividade corrente do Centro. Os compromissos assumidos com a realização de outras actividades do Programa de Trabalhos poderiam estar em risco de não se realizar. Com efeito, verificou-se que uma tal colaboração com a rádio teria de ser reformulada noutros moldes de funcionamento, de forma a permitir a conciliação dessa actividade com o funcionamento normal do Centro. Esta reflexão abriu portas para a continuidade da colaboração do centro com esta rádio.

Recolha de reacções (incluindo auto-avaliação):

A estratégia de recolha de reacções que o Centro tem preconizado passa por dois tipos de actuação, por um lado, a análise da imprensa regional realizada mensalmente, e por outro a auto-avaliação das actividades dinamizadas em todos os eixos de actuação.

No que diz respeito à análise da imprensa regional, tal como mencionado no ponto anterior, verifica-se um aumento do número de artigos/notícias sobre questões europeias, fruto de um trabalho consistente e continuado que o Centro tem vindo a desenvolver, bem como de um aprofundamento da relação com os jornalistas. A análise de imprensa é transmitida mensalmente à Representação da Comissão e todos os recortes de imprensa são colocados na *intranet*.

No que diz respeito à auto-avaliação das actividades desenvolvidas em cada um dos Eixos de Actuação do Centro, cumpre-nos retirar as seguintes conclusões:

1. Os suportes informativos produzidos pelo Centro Europe Direct são importantes instrumentos de disseminação de informação europeia e são considerados pelos seus leitores, adequados às suas necessidades de informação, de fácil acesso e legibilidade, com conteúdos muito interessantes⁵.
2. O número de cidadãos e entidades que têm recorrido ao Centro para obter algum tipo de apoio, seja a nível de informação, de acesso a publicações, ou mesmo para auxílio na elaboração de projectos para candidatura a programas comunitários e na criação de parcerias tem aumentado e é já bastante significativo. Não será demais considerar que o Centro, aos poucos, se tem vindo a assumir como uma referência local para as questões europeias. Isso é visível no tipo de informação solicitada, no aumento do número de

⁵ Ver Anexo – resultados da sondagem realizada pelo Centro acerca dos Suportes Informativos (Newsletter e Ficha Europa)

entidades a solicitar informação e a mobilizar-se na preparação de candidaturas, no aumento do número de Clubes Europeus na região e na intensidade da sua actividade.

3. O tipo de actividades organizadas pelo Centro, sejam dirigidas ao público em geral, ou a públicos segmentados, tem tido maior adesão do que nos anos anteriores. Algumas razões que podem justificar este facto podem estar relacionadas com o facto do Centro ser mais reconhecido pelo seu trabalho, pela pertinência dos temas abordados e pela qualidade dos oradores/intervenientes.

4. Registou-se um aumento do número de convites dirigidos ao Centro para participar em actividades/iniciativas organizadas por outras entidades. Aqui o Centro assume o papel de intermediário entre os cidadãos e as instituições europeias.

5. O Website do Centro é igualmente uma consistente plataforma de informação, quer pela actualidade dos seus conteúdos, facilidade de navegação e quantidade de informação disponível. Isso é visível no número de visitantes.

Estas informações são transmitidas regularmente à Representação da Comissão Europeia e à Comissão, através dos *Monthly Activity Forms* e do preenchimento dos questionários *Ears To The Ground*.

Certifico que toda a informação supra é exacta

Responsável pelo centro de informação: Emílio Manuel Quental Mateus
(assinar a cópia impressa)

Responsável pela estrutura de acolhimento: Jorge Manuel Alves de Faria
(assinar a cópia impressa)

Data e carimbo da estrutura de acolhimento
30/04/2008